

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Platné od 25. května 2018

Společnost PETRA s.r.o., IČ: 26496178, se sídlem Praha 10, Podleská 1546/1a, PSČ 104 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C85853 (dále jen „**PETRA**“), prohlašuje, že veškeré zpracovávané osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí Vašich osobních údajů je pro společnost PETRA prioritní záležitostí.

Společnost PETRA je ve smyslu Obecného nařízení o ochraně údajů (Nařízení (EU) 2016/679) správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá Vaše osobní údaje pro výkon své podnikatelské činnosti. Účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou blíže vymezeny níže.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné společností PETRA během Vašeho používání internetových stránek PETRA (dále jen „**Internetové stránky**“) a dále na základě níže uvedených skutečností:

- plnění smluvních závazků mezi Vámi a společností PETRA;
- plnění smluvních závazků mezi Vámi a některým ze smluvních partnerů PETRA (servisní partneři);
- výkonu právních povinností
- uděleným souhlasem se zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje mohly být získány prostřednictvím webových stránek nebo například při koupi produktů dodávaných společností PETRA či využití služeb společností PETRA.

Zásady ochrany osobních údajů popisují účely zpracování osobních údajů, způsoby využívání osobních údajů, informují o jednotlivých kategoriích zpracovávaných osobních údajů, jednotlivých příjemcích osobních údajů, době uchování osobních údajů a o Vašich právech ve vztahu k ochraně osobních údajů.

### ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být společností PETRA zpracovávány zejména pro tyto účely:

- **Plnění smluvního vztahu** (například při uzavření kupní smlouvy anebo smlouvy o zajištění dopravy).
- **Účetní a daňové účely** (plnění právních povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy).
- **Plnění ostatních zákonných povinností** (mezi ostatní zákonné povinnosti patří například poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, případně dalším orgánům veřejné moci).
- **Bezpečnost a ochrana** (využívání kamerového systému ve veřejných prostorech čerpacích stanic) za účelem zajištění bezpečnosti zákazníků i zaměstnanců společnosti.

## ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Společnost PETRA je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu, pro který je od jednotlivých subjektů údajů získala:

Údaje subjektů údajů	Účely zpracování:
Jméno a příjmení	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Kontaktní adresa	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
E-mail	Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností
Telefonní číslo	Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností
Číslo účtu	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely
IČO, DIČ	Plnění smluvního vztahu, Účetní a daňové účely, Plnění ostatních zákonných povinností
Registrační značka a další informace o motorovém vozidle	Plnění smluvního vztahu, Plnění ostatních zákonných povinností

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně, tak automatizovaně. K automatizovanému zpracování osobních údajů dochází pro účely plnění smluvního vztahu s Vámi, zejména k zajištění vnitřních procesů v rámci společnosti PETRA a v rámci smluvních partnerů PETRA, které jsou nezbytné pro zajištění distribuce PHM a služeb poskytovaných v rámci činnosti společnosti.

Společnost PETRA je oprávněna shromažďovat, uchovávat a využívat určité informace prostřednictvím automatizovaných prostředků, např. statistik serveru Google při každé návštěvě webových stránek.

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve společnosti PETRA jsou Vaše osobní údaje zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům, či jednotlivým zpracovatelům a správcům osobních údajů společnosti PETRA, a to pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, případně na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Za určitých podmínek jsme pak oprávněni nebo povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů, například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

## DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z příslušného smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je společnost PETRA povinna jakožto správce osobních údajů osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů, nebo po dobu, na kterou jste nám ke zpracování udělili souhlas. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je stanovena.

Osobní údaje zpracováváme dle účelu jejich zpracování po takto uvedené době:

Účel zpracování	Doba uchování
Plnění smluvního vztahu	po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu
Účetní a daňové účely	po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění
Plnění ostatních zákonných povinností	maximálně po dobu 5 let od ukončení smluvního vztahu

## POUŽITÍ COOKIES

### 1. Co jsou cookies?

Pro účely těchto Zásad se pod pojmem cookies myslí soubory cookies a další podobné technologie (například pixelové značky, webové signály nebo identifikátory zařízení), které mohou při návštěvě Internetových stránek automaticky shromažďovat údaje.

Cookies jsou obsahově malé soubory ve Vašem prohlížeči nebo mobilní aplikaci, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o počítačích, telefonech a jiných zařízeních, z nichž přistupujete na naše Internetové stránky, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby.

### 2. K jakému účelu slouží?

Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našich Internetových stránek a mobilní aplikace a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší.

Soubory cookies zejména:

- slouží k efektivní navigaci na Internetové stránce nebo aplikaci, k personalizaci, ukládání předvoleb a obecně k vylepšení uživatelského dojmu z Internetové stránky;
- umožňují rozlišit, zda konkrétní uživatel již v minulosti navštívil Internetové stránky nebo zda je novým návštěvníkem.

### 3. Musím udělit souhlas s cookies?

Společnost PETRA cookies používá v případě, že navštívíte naše Internetové stránky, a to nejčastěji k přizpůsobení obsahu anebo, anonymním statistikám ohledně návštěvnosti.

Tyto Internetové stránky ukládají dvě kategorie souborů cookies:

- soubory cookies vyžadované k činnosti Internetových stránek a zajišťují funkce, nezbytně nutné k využívání Internetových stránek. K použití těchto nezbytně nutných souborů cookies **není třeba souhlas uživatele**.
- soubory cookies, které nejsou zcela nezbytné k fungování Internetových stránek, nicméně jejich používání zlepšuje uživatelský dojem a usnadňuje prohlížení Internetových stránek.

#### 4. Využívá společnost PETRA i cookies třetích stran?

Tyto Internetové stránky využívají vlastní cookies a těmi jsou:

Vydavatel / Název	Typ a funkce	Trvanlivost
<b>Google Analytics</b> (cookie třetí strany)  _ga, _gat, _gat_ a různé varianty	Tracking, Konverzní Měří návštěvnost pomocí nástrojů Google Analytics, umožňuje anonymní identifikaci návštěvníka stránek a analýzu jeho chování. Sbírá IP adresu, informace o prohlížeči, o použitém operačním systému a rozlišení obrazovky.	0 až 24 měsíců
CookiePolicyAccepted	Soubor, který informuje o tom, zda uživatel akceptoval politiku cookies	relace
Orlenpl_font_size	Soubor zodpovědný za velikost písma na stránce	relace
CookiePolicyAccepted	Soubor, který informuje o tom, zda uživatel akceptoval politiku cookies	relace
AcceptBondsInformation	Soubor, který informuje o tom, zda uživatel akceptoval zprávu o cookies, která byla zobrazena v horní části stránky	relace
RedirectToMobile	Soubor, který zodpovídá za přesměrování na mobilní verzi stránky	relace
WBPRestrictedContentToken	Soubor, který zodpovídá za zobrazení skrytého obsahu stránky	relace
__utma	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace
__utmb	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace
__utmc	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace
__utmt	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace
__utmz	Soubor, který zodpovídá za statistická data	relace

## 5. Jak dlouho cookies zůstanou v počítači?

Na našich Internetových stránkách používáme dva druhy cookies:

- **Relační cookies (session cookies):** Tyto cookies jsou dočasné. Ukládají do souboru cookie Vašeho prohlížeče jen do doby, než ukončíte práci s prohlížečem. Tyto cookies jsou pro řádnou funkčnost Internetových stránek či přidružených aplikací nezbytné.
- **Permanentní cookie (persistent cookies):** Tyto cookies můžeme využívat pro Vaši snadnější a pohodlnější orientaci na našich Internetových stránkách (například jednodušší a rychlejší navigace). Tyto cookies zůstávají v souboru cookie Vašeho prohlížeče po delší období. Délka toho období závisí na zvoleném nastavení internetového prohlížeče. Permanentní cookies umožňují přesun informací na internetový server při každé návštěvě Internetových stránek.

## 6. Můžu cookies odmítnout?

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých. Pokud ale společnosti PETRA nepovolíte použití cookies, některé funkce nemusí fungovat tak, jak by měly.

Nastavení soukromí ve Vašem počítači, kde lze použití cookies odmítnout či zakázat, najdete v menu příslušného internetového prohlížeče. Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících internetových stránkách:

- **Chrome** - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs>
- **Firefox** - <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
- **Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- **Safari O S X** - [https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en\\_GB&viewlocale=cs\\_CZ](https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=en_GB&viewlocale=cs_CZ)
- **Opera** - <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- **Safari iOS** - <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

## PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte níže uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají, a která můžete kdykoliv uplatnit:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** chcete-li vědět, jestli o Vás společnost PETRA zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti bude společnost PETRA oprávněna za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. O takovém postupu Vás budeme informovat.
- **Právo na opravu nepřesných a nepravdivých osobních údajů:** v případě, že máte pocit, že o Vás PETRA zpracovává nepřesné či nepravdivé osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu. PETRA opravu provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- **Právo požadovat vysvětlení:** pokud máte podezření, že společnost PETRA zpracováním Vašich osobních údajů narušuje ochranu Vašeho osobního a soukromého života nebo že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete po společnosti PETRA požadovat vysvětlení.
- **Právo na výmaz:** v případě, že požádáte o výmaz, společnost PETRA vymaže Vaše osobní údaje pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, zpracování je protiprávní, vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo to společnosti PETRA ukládá zákonná povinnost.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** v případě, že nemáte zájem na výmazu, ale pouze na dočasném omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po společnosti PETRA požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** v případě, že chcete, aby PETRA Vaše osobní údaje předalo třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva byla dotčena práva a svobody třetích osob, společnost PETRA nebude moci Vaší žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů společnosti PETRA. V případě, že společnost PETRA neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

Při realizaci Vašich práv se na nás obraťte na adresu sídla společnosti PETRA.

Společnost PETRA si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva.